

Expectativas e impacto del uso de Radio-Chat como estrategia didáctica sincrónica en educación virtual

Alma Elena Gutiérrez Leyton (Escuela de Graduados en Educación.
Universidad Virtual-ITESM). alma.gutierrez@itesm.mx

Moisés Torres Herrera (Escuela de Graduados en Educación. Universidad
Virtual-ITESM). moises.torres@itesm.mx

Resumen

La necesidad de incorporar herramientas sincrónicas que permitan la comunicación bidireccional entre profesor y alumnos en un modelo de educación a distancia ha ubicado al Radio-Chat como una estrategia tecnológica que permite a los docentes emitir una audioconferencia a vía Internet, al tiempo que facilita a los alumnos una interacción sincrónica a través de Chat en una plataforma que permite involucrar hasta 150 participantes simultáneamente.

El uso de radio por Internet permite a los alumnos de un modelo de educación a distancia basado en tecnología contar con una comunicación sincrónica para recibir asesoría de sus profesores y de otros expertos, así como sostener discusiones sincrónicas entre ellos. De esta manera, el alumno, el grupo y el equipo docente mantienen una estrecha comunicación que le devuelve una caracterización casi presencial y que permite obtener respuesta e inquietudes académicas y extraacadémicas de manera casi inmediata.

Una ventaja añadida en el uso de este recurso es el que el profesor puede comunicar un discurso propio, elaborado a partir del tratamiento y manejo de la materia, ampliando su rol y participación a la de un constructor de conocimiento propio y alejándose de la función de un mero revisor o retroalimentador expost-facto. La sincronía y la asincronía no tendrían porqué permanecer en un divorcio dentro de las opciones tecnológicas, toda vez que a mayor número de y nivel de herramientas y recursos, mayor será la posibilidad de variar los estímulos en un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este tipo de recursos en el que convergen nuevas y tradicionales tecnologías (radio+computadora+Internet+chat) surgen tras la eliminación de las sesiones satelitales que constituían el principal medio para la impartición de los programas en la Universidad Virtual del Tec de Monterrey.

Otras posibilidades para el uso de esta tecnología emergente son la transmisión de programas de radio por Internet en una sola vía con la posibilidad de integrar herramientas que permitan la doble interacción para poder mantener una comunicación sincrónica, lo cual resultaría útil no sólo para programas de educación a distancia formales e informales, sino para grupos de personas que a través de este medio podrían recibir asesoría, apoyo y orientación en diversos problemas sociales.

Expectativas e impacto del uso de Radio-Chat

como estrategia didáctica sincrónica en educación virtual.

Este trabajo aborda una descripción de Radio-Chat como una estrategia didáctica sincrónica en educación virtual, así como los primeros resultados logrados con su uso en algunos cursos de Profesional y Graduados de la Universidad Virtual del ITESM. Plantea asimismo las expectativas que ofrece para programas de educación no formal y para la atención de ciertos grupos con demandas de asesoría, apoyo y orientación en diversos problemas sociales.

Desde su creación en 1989, la Universidad Virtual incorporó la interacción sincrónica como un elemento característico de su modelo educativo. Durante sus primeros años utilizó para ello las sesiones de televisión satelital y durante ellas ofrecía a los alumnos la oportunidad de interactuar con su profesor a través de una herramienta denominada Sistema de Interacción Remota en línea (SIR), que les permitía comunicarse con su profesor a través de mensajes escritos que el maestro leía y respondía durante la sesión satelital.

La migración de un modelo sincrónico basado en las sesiones satelitales a uno asincrónico basado en plataformas de Internet obligó a los profesores y a los diseñadores instruccionales de la Universidad Virtual a generar nuevas estrategias tecnológicas para mantener una comunicación con sus alumnos.

En una primera etapa, los profesores segmentaron las sesiones satelitales y las convirtieron en cápsulas que colocaron en la plataforma tecnológica, pero que al carecer de la comunicación sincrónica que tenían en su momento, las hacía parecer como un recurso de apoyo, pero no recuperaban lo valioso de su discurso como una estrategia para la integración de los conocimientos y para la profundización en la comprensión de los contenidos.

Los espacios electrónicos de aprendizaje y específicamente los foros de discusión, constituyeron sin duda un elemento de interacción/interactividad que desde su incorporación han representado el principal espacio electrónico para la construcción de los aprendizajes, sobre todo del aprendizaje vicario, pues permiten la comunicación de profesores y alumnos a través de textos que los participantes pueden consultar sin ninguna condicionante de tiempo ni horario (Gutiérrez, 2004).

Esta flexibilidad en tiempo y espacio se convirtió en la principal característica del modelo educativo de la Universidad Virtual, lo cual parecía alejarlo cada vez más del uso de tecnología sincrónica. La incorporación del Radio-Chat como una tecnología que permite la comunicación de audio en forma sincrónica y el uso del Chat como una estrategia de comunicación escrita entre los participantes del curso, ha modificado un poco este planteamiento general del modelo educativo de la UV, sin embargo no se tienen hasta ahora resultados de un estudio que haya medido el impacto de este recurso en el aprendizaje.

Radio Chat es el nombre con que se ha denominado a la integración de una audioconferencia a través de Internet y a cuartos de Chat para los alumnos, que de esta manera pueden interactuar con el profesor titular del curso o con los conferencistas invitados. La audioconferencia es de una sola vía, es decir, los alumnos no pueden comunicarse con los expositores a través de audio, sino sólo a través del Chat, con mensajes escritos que pueden ser leídos por sus compañeros y por los conferencistas.

En enero de 2005 se ha incorporado este recurso en cursos de los Programas de Graduados en Ingeniería y Tecnologías (PGIT), de Graduados en Administración y Alta Dirección de Empresas (PEGADE), en la Escuela de Graduados en Educación (EGE), en el Programa de Apoyo a los Campus del Tecnológico de Monterrey, en los Programas de Desarrollo Comunitario y por la Biblioteca Digital de la UV.

Burgos y Urbina (2005) al analizar los primeros resultados logrados con la incorporación de esta tecnología aseguran que ofrece una comunicación de calidad y calidez entre profesor y alumnos, que permite la transmisión de experiencia práctica y actualizada, que es una herramienta que apoya el proceso de retroalimentación y que satisface la demanda de algunos alumnos con mayor necesidad de interacción directa.

Destacan que a través de las audioconferencias han presentado a diversos especialistas en áreas particulares de contenido, a los cuales el alumno puede tener acceso no sólo durante el momento en que se transmite la audioconferencia, sino también de manera asincrónica, accediendo el archivo de audio que se coloca en la plataforma del curso. Durante la transmisión

sincrónica del audio los alumnos pueden interactuar con el expositor, que en la mayoría de los casos es el profesor y algún invitado experto en la materia del curso.

La madurez lograda en el manejo de los foros de discusión tanto a nivel de diseño y desarrollo como en la investigación de sus usos e impacto permite considerar que la incorporación de tecnologías como Radio Chat puede convertirse en una herramienta de apoyo para la comunicación sincrónica con los alumnos, como un complemento de la diversa gama de recursos que ofrece la plataforma tecnológica de los cursos, cuya principal estrategia de interacción son los foros de discusión electrónicos, en donde se desarrolla prioritariamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

La potencialidad que ofrece Radio Chat podría enfocarse hacia el trabajo con grupos sociales con diversas problemáticas que a través de este medio podrían recibir orientación y asesoría de expertos al tiempo que pueden expresarse y compartir sus experiencias con otras personas que pudieran vivir su misma problemática social.

En este sentido, algunas organizaciones educativas como el Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL, www.crefal.edu.mx), han implementado el uso de esta herramienta para establecer emisiones de radio asincrónicas dirigidas a localidades rurales, semirurales y urbanas, en las que los diferentes materiales son colocados como cápsulas de audio en un espacio electrónico y pueden ser accesadas a través de la plataforma denominada Campus Virtual (<http://tariacuri.crefal.edu.mx/campus/>).

La interacción sincrónica se establece a partir del Radio-Chat, en donde cada radioescucha puede expresar sus dudas, comentarios y críticas y ser atendido por algún especialista de la problemática que plantee. Por ejemplo, si la temática está orientada a violencia intrafamiliar, las cápsulas de audio contendrían información relacionada con este fenómeno social desde diferentes aspectos: psicológico, social, económico, político, laboral, y rubricaría con un aviso para convocar a los interesados al Chat en un horario y fecha específicos.

Algunas de las características que hasta hoy consideramos como básicas para brindar atención a través de un recurso como éste son las siguientes: a) un alto nivel en el dominio de los contenidos específicos a tratar dentro de la temática a la que se orienta la interacción a través del Chat; b) rapidez y efectividad en la respuesta que brinda a cada participante, lo cual se concreta en textos cortos que responden concretamente a las preguntas específicas planteadas, con la posibilidad de entregar una respuesta que cierre el diálogo o que genere nuevas preguntas detonantes y que permita enlazar un diálogo de mayor alcance o extensión, dependiendo el número de participantes y la orientación inicial del proceso; c) un muy buen dominio de otras herramientas tecnológicas que le permitan transitar y reutilizar dentro del propio proceso de pregunta-respuesta-asesoría-diálogo, incorporando material en red, envío de attachment y/o redireccionamiento de contenidos; d) una armonía y equilibrio entre dos cualidades indispensables para un responsable o moderador en un proceso de educación a distancia: un profesional que pueda mantener un control sobre su propia impulsividad, evitando responder de manera inmediata –con el riesgo de improvisar inadecuadamente, dando salida a una respuesta más instintiva que reaccional- y un profesional con una estructura racional que le permita interpretar rápidamente fenómenos particulares vinculados al fenómeno primario o principal, frente a una problemática de alto nivel de complejidad, sin perder de vista cierta ecuanimidad racional como podría ser el caso del tema de violencia intrafamiliar.

Un uso adicional de esta herramienta tecnológica podría ser como recurso para la investigación, principalmente para el trabajo en Ciencias Sociales pues permitiría a ciertos grupos de alto riesgo expresarse libremente sin temor a ser señalados por el resto del grupo social.

Tanto en la educación a distancia formal como no formal, la incorporación de esta tecnología permitiría el desarrollo de objetos de aprendizaje a los que el alumno (o participante, en el caso de los programas no formales) tendría acceso asincrónicamente, pues no sólo los involucrados en las sesiones de conversación *on line* conocerían la información ahí vertida, sino cualquier usuario de la red interesado en el tema que podría leer los registros del Chat.

En la medida en que esta herramienta continúe incorporándose en los programas de profesional y graduados de la Universidad Virtual será posible continuar con la investigación respecto de su impacto en el aprendizaje de los alumnos y en el beneficio y atención de los grupos sociales.

Referencias

Burgos, V. y Urbina, R: (2005). Experiencias y resultados de operación de Radio Chat por Internet. http://www.ruv.itesm.mx/portal/infouv/eventos/forovirtual/materiales_recursos/homedoc.htm Recuperado el 30 de mayo de 2005.

Gutiérrez, A. (2004). La comunicación didáctica en los espacios electrónicos de aprendizaje de la educación a distancia. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNAM.